Warunki zwrotów

Zgodnie z obowiązującą ustawą z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz 827), konsument ma prawo do rezygnacji z zamówienia w terminie i na warunkach określonych w tejże ustawie. Odstąpienie od umowy jest bezpłatne.

Zwrotu można dokonać po spełnieniu poniższych warunków:

- nie może upłynąć powyżej 14 dni od chwili otrzymania zakupionego towaru;
- zakup powinien być dokonany na osobę prywatną (nie na firmę);
- należy wypełnić i odesłać do nas np. na maila Odstąpienie od umowy;
- po przesłaniu odstąpienia na nasz adres mailowy salonfoto@gmail.com i potwierdzeniu przez naszych pracowników otrzymania takowego dokumentu odeślij nam zwracany produkt.

Produkty dostosowane do indywidualnych potrzeb klienta:

Produkty dostosowane do indywidualnych potrzeb to produkty, które zostały skonfigurowane, spersonalizowane, z dedykacjami lub wzorami, na przykład za pomocą technik takich jak grawerowanie, pieczętowanie, monogram, haft, wytłaczanie, akwaforta, rzeźbienie lub drukowanie. Takie przedmioty nie mogą zostać zwrócone.

Zwroty należy odesłać na adres:

Salonfoto.com
al. Niepodległości 87 lok. 37
43-100 Tychy

Po otrzymaniu zwracanego towaru dział zwrotów weryfikuje zgodność towaru z odstąpieniem od umowy oraz sprawdza stan zwracanego towaru, każda zwracana przesyłka jest filmowana i fotografowana. Gdy zakończy się proces weryfikacyjny zostaje wystawiony dokument korekty, który należy podpisać lub potwierdzić jego otrzymanie droga mailową - wówczas po otrzymaniu potwierdzonej korekty wysyłany jest przelew bankowy na wskazane przez klienta konto.

Zwrot towaru odbywa się na koszt klienta.

Uwaga: Każdy przedmiot należy zwrócić w stanie, w jakim został dostarczony. Oznacza to, że nowe przedmioty, które są zwracane, muszą być nowe, nieużywane i kompletne.

Reasumując :

- Prawo zwrotu przysługuje tylko konsumentom.

- Zwrot do 14 dni kalendarzowych od chwili otrzymania produktów.
- Koszt zwrotu towaru pokrywa klient.
- Zwrot pieniędzy do 14 dni.
- Zwracany towar należy odpowiednio zabezpieczyć na czas transportu.